

Astar Cloud

CENIK STORITEV

Šifra	Vrsta storitve:	Cena brez DDV	količina	Opomba
ST1	04 - Naročniško razmerje			
ST1-001	Pošiljanje računa v papirni obliki	2,50 €	mesečno	
ST1-002	Podrobni mesečni izpis računa	4,10 €		
ST1-003	Pregled porabe IP telefonije	3,00 €		
ST1-004	Strošek opomina	2,00 €	mesečno	
ST1-005	Sprememba naročnika	brezplačno		
ST1-006	Menjava naročniškega paketa	brezplačno		
ST1-007	Prekinitev in zamenjava naročniškega paketa			
ST1-008	Izklop interneta, storitve IP telefonije	12,30 €		
ST1-009	Izklop storitve TV	50,00 €		
ST1-010	Administrativni strošek prekinitve naročniške pogodbe	50,00 €		
ST1-011	Prenos naročniške številke k drugemu operaterju	4,10 €	po številki	
ST1-012	Administrativni vklop telefonske številke	12,30 €		
ST1-013	Začasna izključitev ter vključitev številke na naročnikovo zahtevo	1,00 €	po številki	
ST1-014	Strošek prevzema strojne opreme pri stranki	200,00 €		
ST2	05 - Splošne servisne storitve			
ST2-001	Osnovna splošna diagnostika brez odprave napake (v primeru odprave napake se računa ura po ceniku)	30,00 €		
ST2-002	Osnovna servisna dela	48,00 €	ura	*minimalno 0,5 ure
	Ureditve spremembe imenika			
	Nastavitev poteka zvonjenja			
	Konfiguracija in spremembe odzivnika			
ST2-003	Sistemske storitve	68,00 €	ura	*minimalno 0,5 ure
	enostavno programiranje			
	srednje zahtevna dela na nivoju delovnih postaj in omrežij			
	programiranje telefonskih sistemov			
	Spreminjanje programske sheme na TV, Sprememba TV portala			
	montažna dela TDM (bakrena parica)			
	aražiranje delilnika			
	VPN oddaljene povezave			
	RIPE administracija			
	Odpravljanje napak na gostovanju			
ST2-004	Projektno vodenje in sistemska administracija (, , zahtevno programiranje telefonskih sistemov,)	114,00 €	ura	*minimalno 0,5 ure
	vodenje in koordinacija projektov			
	zahtevno programiranje in izobraževanje			
#NAME?	konceptualno oblikvanje in izdelava zahtevnih strokovnih gradiv			
	zahtevno programiranje telefonskih sistemov,			
	zahtevno administriranje strežnikov			
	Opravljanje storitev izven delovnega časa med delovniki 17.00-20.00 uro	50,00%		
	Opravljanje storitev po 20.00 uri, sobote, nedelje, prazniki	100,00%		
	06 - Potni stroški			
	Kilometrina	0,43	km	
	čas na poti	28,00 €	ura	

***SLA - pogodba o zagotavljanju kakovosti storitev	Cena brez DDV	količina	Opomba
SLA Osnovni	Brezplačno		
Samo med delavnim časom			
Prijava napak na mail			
Odzivni čas 1 delavni dan			
Reševanje prijave v realnem času se zaračuna po ceniku			*doplačilo po ceniku
SLA Standard	20,00%	od fiksnega dela pogodbe	*fiksni del pogodbe najmanj 50 EUR
Premumi številka 24/7 + klic nazaj			
Odzivni čas največ 2 uri			
Reševanje prijave v realnem času in prioriteta obravnava			
Klic na prioriteto številko			
SLA Premumi	35%	od fiksnega dela pogodbe	*fiksni del pogodbe najmanj 50 EUR
Premumi številka 24/7 + klic nazaj			
Odzivni čas največ 2 uri			
Klic na prioriteto številko			
Reševanje prijave v realnem času in prioriteta obravnava			
Zavarovanje ob izpadu 10% mesečne naročnine dnevno			
Zavarovanje ob izpadu 10 dni 100% mesečne naročnine			